Skyit è una azienda informatica italiana, che nasce dall'idea di fondare un'azienda agile, in grado di offrire soluzione software nell'ambito dell'Information & Communication Technology.

Al fine di garantire il miglioramento continuo dei propri processi e servizi ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali, al fine di accrescere sempre più la soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti.

In particolare, SkyIT ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti periodicamente:

- Miglioramento dei processi interni in termini di efficacia ed efficienza e di soddisfazione del cliente
- Gestione del rischio e monitoraggio
- Diffusione e condivisione della cultura della qualità
- Formazione per la crescita professionale e la specializzazione.

Skyit si impegna quindi a:

a. Consolidamento del parco clienti

b. Adeguamento del numero di risorse tecniche alle reali necessità

c. Rinnovare la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e controllarne la corretta gestione anche attraverso la pianificazione e conduzione di Audit Interni

d. Consolidare in tutta l'azienda la cultura della qualità

e. Formazione e specializzazione delle risorse

f. Migliorare il controllo economico-finanziario sulle commesse e sulle risorse in esse allocate

g. Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione:

   - al rispetto e al miglioramento degli standard qualitativi caratteristici del servizio fornito
   - alla rilevazione e gestione delle non conformità e delle azioni correttive e preventive

h. Gestione del Rischio: valutazione, analisi, gestione

i. Garantire continuità operativa in eventuali situazioni di emergenza

Gli obiettivi di Skyit sono definiti e dettagliati nel documento *Indicatori di Processo_2024* e il *Programma Annuale per la Qualità_2024*, monitorati in sede di Riesame della Direzione e aggiornati sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Roma, 20/02/2024

L'AMM. UNICO

Luciano Comegna